

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

NETIO Solutions s.r.o.

IČ: 243 18 027

sídlem Přecechtělova 2229/6, Praha 5, PSČ: 155 00

zapsané v obchodním rejstříku vedeném

u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 195992

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky včetně jejich příloh (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) práva a povinnosti mezi společností NETIO Solutions s.r.o., IČ: 24318027, DIČ: CZ24318027, se sídlem Přecechtělova 2229/6, Praha 5, PSČ: 155 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 195992 (dále jen „**Poskytovatel**“) a jinou podnikající fyzickou a nebo právnickou osobou jako zákazníkem (dále jen „**Zákazník**“) ve smyslu § 420 an. Občanského zákoníku a výslovně prohlašuje, že je podnikatelem a že služby a produkty využívá v rámci své podnikatelské činnosti.
- 1.2. VOP jsou zveřejněné a dostupné v písemné formě v místě sídla Poskytovatele a v elektronické formě na webových stránkách Poskytovatele www.netio.cz
- 1.3. VOP jsou závazné pro všechny Zákazníky Poskytovatele a vycházejí ze všeobecně závazných právních předpisů platných v České republice.
- 1.4. Tyto VOP se vztahují na všechny Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud není sjednáno jinak. Podrobnější podmínky pro jednotlivé druhy služeb a produktů jsou stanoveny v přílohách těchto VOP, které tvoří jejich nedílnou součást.
- 1.5. Individuální ujednání mezi Poskytovatelem a Zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto VOP, pokud byla sjednána v písemné formě.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Pro účely těchto VOP mají následující pojmy tento význam:
 - a) **Smlouva** – odeslání Objednávky Zákazníkem a jejím přijetí Poskytovatelem, čímž vzniká smluvní vztah mezi oběma uvedenými stranami smlouvy, a to v souladu s VOP Poskytovatele, a nebo písemná smlouva o zřízení a poskytování služeb mezi Poskytovatelem a Zákazníkem; součástí Objednávky je vždy souhlas Zákazníka se zněním těchto VOP;
 - b) **Služba** – veškeré plnění poskytované Poskytovatelem Zákazníkovi na základě Smlouvy bez ohledu na jeho povahu nebo formu;

- c) **Zákazník** – podnikatel, který uzavřel Smlouvu s Poskytovatelem a využívá Služby v rámci své podnikatelské činnosti. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že jedná jako podnikatel a nikoli jako spotřebitel;
- d) **Subdodavatel** – třetí osoba, jejímž prostřednictvím Poskytovatel zajišťuje poskytování Služby nebo její části. Subdodavatel může být zapojen do dodávky, provozu či podpory Služby podle potřeb Poskytovatele a může působit v jakékoli oblasti související s poskytováním Služby;
- e) **Online systém Poskytovatele** – elektronické rozhraní provozované Poskytovatelem (zejména webové stránky, zákaznický portál nebo jiný obdobný nástroj), prostřednictvím kterého Zákazník využívá služby a nástroje související se Smlouvou a poskytováním Služeb, a to zejména webová stránka www.netio.cz;
- f) **Akceptace** – ze strany Poskytovatele je okamžik podepsání písemné smlouvy o zřízení a poskytnutí Služby a nebo okamžik přijetí a potvrzení objednávky Poskytovatelem a/nebo zahájení čerpání služby Zákazníkem, nestanoví-li VOP nebo Smlouva jinak;
- g) **Zahájení čerpání Služby** – okamžik, kdy Zákazník začal a nebo mohl začít využívat Službu nebo kdy mu byla Služba dostupná na základě VOP a/nebo Smlouvy;
- h) **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a/nebo poskytovat Zákazníkovi sjednané Služby a závazek Zákazníka hradit za ně Poskytovateli cenu dle Smlouvy a/nebo těchto VOP.
- 3.2. Konkrétní rozsah, obsah, způsob poskytování a doba trvání Služeb se určuje vždy na základě Smlouvy nebo těchto VOP.
- 3.3. Poskytovatel poskytuje pouze takové Služby a v takovém rozsahu, jaký je výslovně sjednán ve Smlouvě nebo těchto VOP. Pokud není určité plnění výslovně sjednáno, není součástí závazku Poskytovatele a Zákazník na něj nemá nárok, nedohodnou-li se formou písemné Smlouvy jinak.
- 3.4. Marketingové materiály, prezentace nebo veřejně dostupné informace o Poskytovateli mají pouze informativní charakter; závazný je pouze obsah sjednaný ve Smlouvě a nebo těchto VOP.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzniká na základě objednávky Zákazníka a její Akceptace Poskytovatelem.
- 4.2. Účinnost Smlouvy nastává okamžikem Akceptace a zaplacením ceny za Služby, je-li požadována úhrada předem dle Smlouvy. Do doby nabytí účinnosti Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat Služby.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn před Akceptací Smlouvy požadovat doplnění a specifikaci údajů potřebných ke zřízení a poskytnutí Služeb, případně uzavření Smlouvy odmítnout, pokud by poskytování Služby nebylo možné, bylo v rozporu s právními předpisy nebo oprávněnými zájmy Poskytovatele.
- 4.4. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a souhlasí s nimi.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena Služeb je stanovena podle aktuálního ceníku Poskytovatele zveřejněného v Online systému Poskytovatele, není-li sjednáno jinak.
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn ceny jednostranně měnit. Nová cena je účinná zveřejněním v Online systému Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.
- 5.3. Poskytovatel může před poskytnutím Služby vystavit Zákazníkovi zálohovou fakturu (proforma fakturu). Poskytnutí Služby je podmíněno její úhradou, není-li dohodnuto jinak.
- 5.4. Po přijetí úhrady vystaví Poskytovatel Zákazníkovi řádnou fakturu (daňový doklad).
- 5.5. Není-li sjednáno jinak, je zálohová faktura splatná okamžikem vystavení. Pokud je na faktuře uvedena konkrétní lhůta splatnosti, použije se tato lhůta.
- 5.6. Pokud Zákazník neuhradí své peněžité závazky vůči Poskytovateli včas a dohodnutým způsobem, je povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

6. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu se Smlouvou a těmito VOP.
- 6.2. Poskytovatel vykonává činnosti související s poskytováním Služeb s odbornou péčí odpovídající jejich povaze.
- 6.3. Poskytovatel je povinen informovat Zákazníka o zásadních změnách týkajících se poskytovaných Služeb, zejména změnách rozsahu nebo podmínek poskytování.
- 6.4. Poskytovatel je povinen dodržovat právní předpisy vztahující se k poskytování Služeb.

7. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel poskytuje Služby s odbornou péčí odpovídající jeho možnostem a technické úrovni oboru.
- 7.2. Poskytovatel odpovídá pouze za řádné poskytování Služeb v rozsahu výslovně sjednaném ve Smlouvě či vyplývajících z VOP.
- 7.3. V rozsahu dovoleném právními předpisy se odpovědnost Poskytovatele omezuje na splnění povinností podle Smlouvy, zejména na údržbu a opravu Služby, opětovné poskytnutí Služby nebo poskytnutí přiměřené slevy odpovídající rozsahu vady Služby.
- 7.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné škody přesahující rámec uvedený v předchozím odstavci, ať již přímé či nepřímé, majetkové nebo nemajetkové, včetně ušlého zisku, následných, nahodilých, sankčních či jiných obdobných škod, pokud ve Smlouvě a nebo ve VOP není výslovně stanoveno jinak.
- 7.5. Toto omezení odpovědnosti se nepoužije v případech, kdy byla škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Poskytovatele.

8. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 8.1. Zákazník je povinen uvádět před uzavřením Smlouvy i během jejího trvání pravdivé a aktuální údaje a bezodkladně oznamovat jejich změny.
- 8.2. Zákazník je povinen využívat Služby pouze v souladu se Smlouvou, těmito VOP a právními předpisy.
- 8.3. Zákazník je povinen hradit cenu Služeb řádně a včas v souladu se Smlouvou a těmito VOP.
- 8.4. Zákazník je povinen sledovat dobu trvání Služeb poskytovaných na opakované období a v případě zájmu o jejich další využívání zajistit jejich včasné prodloužení.
- 8.5. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím třetími osobami.
- 8.6. Zákazník je povinen zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, narušit nebo zneužít poskytování Služeb.

9. ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

- 9.1. Zákazník odpovídá za to, že bude Služby využívat v souladu se Smlouvou, těmito VOP a právními předpisy.
- 9.2. Zákazník odpovídá za veškeré činnosti prováděné prostřednictvím Služeb a za jejich následky, a to bez ohledu na to, zda mají povahu technickou, provozní, informační či jinou.

- 9.3. Zákazník odpovídá za škody způsobené Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku svého jednání nebo opomenutí, zejména porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP nebo právních předpisů.
- 9.4. Zákazník je povinen nahradit Poskytovateli veškerou újmu, která mu vznikne v důsledku uplatnění nároků třetích osob souvisejících s využíváním Služeb Zákazníkem.
- 9.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah, jednání ani činnosti prováděné Zákazníkem prostřednictvím Služeb, ani za škody z nich vzniklé.

10. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

- 10.1. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost k řádnému poskytování Služeb, zejména poskytnout včas potřebné podklady, informace, přístupy, souhlasy či jiné nezbytné úkony.
- 10.2. Pokud je pro poskytování Služby nezbytný fyzický přístup k zařízení, prostorám nebo jinému majetku Zákazníka, zajistí Zákazník Poskytovateli takový přístup v dohodnutém rozsahu a čase.
- 10.3. Nesplní-li Zákazník povinnost poskytnout potřebnou součinnost, není Poskytovatel v prodlení s plněním a není odpovědný za případné vady nebo prodlení při poskytování Služeb.
- 10.4. Zákazník je povinen nahradit Poskytovateli veškeré náklady vzniklé v důsledku neposkytnutí nebo opožděného poskytnutí součinnosti při poskytování Služeb.

11. SUBDODAVATELÉ

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn k plnění Smlouvy využívat Subdodavatele ve smyslu těchto VOP.
- 11.2. Poskytovatel je oprávněn Subdodavatele kdykoli změnit nebo nahradit, a to i bez souhlasu Zákazníka.
- 11.3. Zákazník uzavřením Smlouvy výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel může k plnění Smlouvy využívat Subdodavatele, a to i v zahraničí.
- 11.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za činnost a jednání Subdodavatelů, pokud není výslovně sjednáno jinak.

12. POSTOUPENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ

- 12.1. Poskytovatel je oprávněn postoupit nebo převést práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu, zejména v rámci přeměny společnosti nebo při převodu části podniku, a to i bez souhlasu Zákazníka. Postoupením nedochází ke změně práv a povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy.

- 12.2. O postoupení podle odst. 1 Poskytovatel Zákazníka informuje vhodným způsobem, zejména prostřednictvím Online systému Poskytovatele.
- 12.3. Zákazník není oprávněn postoupit nebo převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele; takové jednání bez souhlasu je vůči Poskytovateli neúčinné.
- 12.4. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že postoupením Smlouvy podle tohoto článku nejsou dotčena jeho práva ani povinnosti vyplývající ze Smlouvy, ledaže Poskytovatel výslovně stanoví jinak.

13. BEZPEČNOST A OCHRANA ÚDAJŮ

- 13.1. Zákazník je povinen chránit své přístupové údaje k Online systému Poskytovatele a k jednotlivým Službám před zneužitím a nesdělovat je třetím osobám, pokud k tomu není výslovně oprávněn.
- 13.2. Zákazník odpovídá za veškerá jednání provedená prostřednictvím jeho uživatelských účtů a přístupových údajů.
- 13.3. Poskytovatel je oprávněn přijímat přiměřená technická a organizační opatření k ochraně bezpečnosti Služeb a dat Zákazníka, a to i včetně dočasného omezení nebo přerušení Služby, je-li to nezbytné k zajištění bezpečnosti.
- 13.4. Zjistí-li Zákazník podezření na zneužití svých přístupových údajů nebo jiné bezpečnostní incidenty, je povinen neprodleně informovat Poskytovatele.
- 13.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené zneužitím přístupových údajů, pokud k němu došlo porušením povinností Zákazníka podle tohoto článku.

14. OMEZENÍ A PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 14.1. Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit nebo přerušit poskytování Služeb, pokud je to nezbytné z důvodu údržby, opravy, modernizace nebo provozních opatření.
- 14.2. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě, že Zákazník poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, z těchto VOP nebo ze zákona, a to zejména:
 - a) neoprávněným zásahem do poskytovaných Služeb;
 - b) jejich zneužitím a jednáním v rozporu s dobrými mravy;
 - c) protiprávním jednáním vůči Poskytovateli.
- 14.3. V případě prodlení Zákazníka s úhradou ceny Služeb je Poskytovatel oprávněn pozastavit veškeré Služby sjednané se Zákazníkem až do úplného uhrazení dlužné částky.
- 14.4. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou dočasným omezením nebo přerušením poskytování Služeb podle tohoto článku.

- 14.5. Náklady na opětovné zřízení nebo obnovení Služeb po jejich pozastavení z důvodu prodlení Zákazníka hradí Zákazník.
- 14.6. Je-li to možné a přiměřené, Poskytovatel předem informuje Zákazníka o plánovaném omezení nebo přerušení poskytování Služeb.

15. VYŠŠÍ MOC

- 15.1. Za vyšší moc se považuje okolnost mimo rozumnou kontrolu Poskytovatele, která mu znemožňuje nebo podstatně ztěžuje plnění povinností podle Smlouvy.
- 15.2. Za vyšší moc se považují zejména přírodní katastrofy, požáry, povodně, zemětřesení, války, nepokoje, stávky, výpadky dodávek energií nebo datových služeb, rozhodnutí orgánů veřejné moci nebo jiné obdobné události, které Poskytovatel nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí.
- 15.3. Po dobu trvání vyšší moci není Poskytovatel odpovědný za prodlení s poskytováním Služeb, pokud prokáže, že toto prodlení bylo způsobeno vyšší mocí.
- 15.4. Události nastalé na straně Zákazníka se za vyšší moc nepovažují v tom smyslu, že by ospravedlňovaly prodlení Zákazníka s plněním jeho platebních či jiných povinností podle Smlouvy, ledaže právní předpisy výslovně stanoví jinak.
- 15.5. Poskytovatel informuje Zákazníka o překážce vyšší moci, pokud mu v tom nebrání samotné okolnosti vyšší moci.
- 15.6. Pokud překážka vyšší moci trvá déle než 14 (čtrnáct) dní, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb nebo od Smlouvy odstoupit bez nároku Zákazníka na náhradu škody.

16. REKLAMACE

- 16.1. Zákazník je povinen vady poskytovaných Služeb uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 30 dnů ode dne poskytnutí Služby.
- 16.2. Reklamáce uplatněná po uplynutí této lhůty nebude Poskytovatelem akceptována.
- 16.3. Reklamáce se uplatňuje výhradně prostřednictvím kontaktních údajů a rozhraní dostupných v Online systému Poskytovatele.
- 16.4. Reklamáce musí obsahovat popis vady, datum jejího vzniku a případně dokumentaci nebo jiné podklady umožňující posouzení reklamáce.
- 16.5. Poskytovatel posoudí reklamaci a vyjádří se k ní v přiměřené lhůtě po jejím doručení.
- 16.6. Pokud je reklamáce oprávněná, Poskytovatel zajistí odstranění vady, opětovné poskytnutí Služby nebo poskytnutí přiměřené slevy.

- 16.7. Za vadu se nepovažují běžné provozní odchylky, drobné vizuální nedostatky ani nesprávné užívání Služby Zákazníkem.
- 16.8. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady způsobené nesprávným užíváním Služeb ze strany Zákazníka nebo třetích osob.

17. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není smluvními stranami Smlouvy stanoveno jinak.
- 17.2. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji každá ze smluvních stran vypovědět s výpovědní dobou 1 (jeden) měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 17.3. Výpověď nebo odstoupení od Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé smluvní straně způsobem uvedeným v ustanovení čl. 19 o komunikaci a doručování těchto VOP.
- 17.4. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu ukončit i bez výpovědní doby v případě podstatného porušení povinností Zákazníka dle těchto VOP, případně Smlouvy, a to zejména pokud:
- a) je Zákazník v prodlení s úhradou ceny Služeb po dobu delší než 14 dní,
 - b) Zákazník využívá Služby v rozporu s právními předpisy, Smlouvou nebo těmito VOP,
 - c) Zákazník naruší nebo ohrozí bezpečnost, stabilitu či funkčnost poskytovaných Služeb;
 - d) poruší ustanovení odst. 14.2;
- 17.5. Zánikem Smlouvy není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu všech splatných pohledávek, smluvních pokut a náhrad škody.
- 17.6. Ustanovení, která mají svou povahou trvat i po skončení Smlouvy (zejména ustanovení o odpovědnosti, rozhodném právu a řešení sporů), zůstávají v platnosti i po jejím ukončení.

18. ZMĚNY VOP

- 18.1. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit nebo doplňovat.
- 18.2. Nové znění VOP je účinné dnem jeho zveřejnění v Online systému Poskytovatele, není-li stanoveno pozdější datum účinnosti.
- 18.3. Poskytovatel informuje Zákazníka o změně VOP vhodným způsobem, zpravidla prostřednictvím Online systému Poskytovatele nebo e-mailové zprávy zaslané na kontaktní adresu Zákazníka.
- 18.4. Pokračuje-li Zákazník v užívání Služeb po nabytí účinnosti nového znění VOP, má se za to, že změny akceptoval.

19. FORMA KOMUNIKACE A DORUČOVÁNÍ

- 19.1. Primárním komunikačním kanálem mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je ticketový systém Poskytovatele, který je provozován prostřednictvím elektronické pošty a Online systému Poskytovatele.
- 19.2. Zprávy zaslané prostřednictvím ticketového systému (tj. e-maily, které jsou systémem zaevidovány jako ticket) se považují za doručené okamžikem jejich zaevidování v ticketovém systému, nikoli okamžikem odeslání e-mailu.
- 19.3. Odpovědi Poskytovatele zaslané prostřednictvím ticketového systému se považují za doručené okamžikem jejich odeslání systémem, a to bez ohledu na to, že jsou doručovány ve formě e-mailové zprávy.
- 19.4. Pro účely doručování mohou smluvní strany využít také datovou schránku. Zpráva zaslaná do datové schránky se považuje za doručenou okamžikem jejího dodání do datové schránky adresáta.
- 19.5. E-mailová komunikace mimo ticketový systém slouží pouze jako doplňkový prostředek informování a nezakládá sama o sobě právní účinky doručení, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 19.6. Automatické potvrzení přijetí zprávy (např. systémová notifikace o založení nebo změně ticketu, nebo potvrzení z e-mailového serveru) nezakládá samo o sobě domněnku, že zpráva byla doručena nebo že byla Poskytovatelem přijata k vyřízení.
- 19.7. Zákazník je povinen udržovat své kontaktní údaje v Online systému Poskytovatele aktuální a funkční a bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli jejich změnu. Pokud tak neučiní, považuje se doručování na poslední známé kontaktní údaje za platné a účinné.

20. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 20.1. Tyto VOP a veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky.
- 20.2. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky místně příslušnými podle sídla Poskytovatele, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.
- 20.3. Smluvní strany se zavazují usilovat o smírné řešení případných sporů, zejména vzájemnou komunikací a poskytnutím potřebné součinnosti.
- 20.4. Pro účely výkladu těchto VOP a Smlouvy je rozhodující vymezení a rozsah Služeb tak, jak je stanoví Poskytovatel.

21. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 21.1. Smluvní strany výslovně sjednávají, že veškerá smluvní dokumentace je vyhotovena v českém jazyce, který je rozhodující pro její výklad.
- 21.2. Tyto VOP jsou k dispozici v Online systému Poskytovatele a jejich aktuální znění je pro smluvní strany závazné.
- 21.3. Pokud by se některé ustanovení těchto VOP nebo Smlouvy ukázalo jako neplatné, zdánlivé či neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení. Na jeho místo nastoupí takové ustanovení, které nejlépe odpovídá účelu původního ustanovení a těchto VOP jako celku.
- 21.4. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 10.10.2025, a tímto dnem nahrazují veškeré předchozí verze VOP.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO HOSTINGOVÉ SLUŽBY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument (dále jen „**PHS**“) upravuje poskytování Služeb týkajících se hostingu, zejména provozu výpočetních, úložných nebo aplikačních prostředí a souvisejících technologií. PHS tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele (dále jen „**VOP**“).

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Pokud není stanoveno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VOP.
Pro účely PHS se dále rozumí:
- a) **Infrastruktura** – technické prostředí Poskytovatele nebo jeho Subdodavatelů, zahrnující datová centra, síťové prvky, servery, úložiště a další zařízení nezbytná pro poskytování Hostingu;
 - b) **Hosting** – Služba Poskytovatele spočívající v poskytnutí a provozu výpočetních, úložných, databázových, aplikačních nebo obdobných prostředí využívajících Infrastrukturu Poskytovatele, určených pro provoz systémů, aplikací nebo webů Zákazníka;
 - c) **Hosting se správou** – tzv. managed hosting je poskytování Hostingu, při kterém Poskytovatel zajišťuje správu a provozní dohled nad prostředím, včetně základní údržby, aktualizací a technické podpory, v rozsahu uvedeném ve Smlouvě nebo nabídce;
 - d) **Hosting bez správy** – tzv. dedicated hosting je poskytování Hostingu, při kterém si Zákazník zajišťuje veškerou správu, konfiguraci, aktualizace a zabezpečení prostředí samostatně a za jejich správnost plně odpovídá.

3. PŘEDMĚT

- 3.1. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi Hosting v rozsahu uvedeném ve Smlouvě nebo v Online systému Poskytovatele.
- 3.2. Hosting je poskytován prostřednictvím Infrastruktury Poskytovatele nebo jeho Subdodavatelů.
- 3.3. Hosting může být poskytován jako Hosting se správou nebo Hosting bez správy, podle sjednané varianty.

- 3.4. Podmínky uvedené v těchto PHS se vztahují na všechny varianty Hostingu, pokud není ve Smlouvě nebo v jiné příloze stanoveno jinak.

4. ZŘÍZENÍ HOSTINGU

- 4.1. Hosting je zřízen po uhrazení sjednané ceny Zákazníkem a po splnění všech podmínek stanovených Poskytovatelem.
- 4.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout zřízení Hostingu, pokud by jeho poskytování bylo v rozporu s právními předpisy, Smlouvou a nebo VOP, technicky neproveditelné nebo by mohlo ohrozit bezpečnost či provoz Infrastruktury.
- 4.3. Zákazník je povinen při uzavření Smlouvy uvést všechny požadované údaje pravdivě a úplně. V případě jejich změny je povinen je bez zbytečného odkladu aktualizovat v Online systému Poskytovatele, a to do deseti pracovních dnů ode dne změny těchto údajů. V případě, že tak Zákazník neučiní řádně a včas, nenese Poskytovatel odpovědnost za vady a újmu tím Zákazníkovi ze strany Poskytovatele vzniklé.
- 4.4. Hosting je zřízen v rozsahu a parametrech, v nichž jej Poskytovatel nabízí ve svém Online systému jako balíček Služeb, či na nichž se Poskytovatel a Zákazník smluvně dohodnou.
- 4.5. Poskytovatel informuje Zákazníka o zřízení Hostingu prostřednictvím elektronické komunikace (např. e-mailem) nebo v Online systému Poskytovatele.

5. DOBA A PRODLOUŽENÍ HOSTINGU

- 5.1. Hosting je poskytován na dobu neurčitou, není-li sjednáno jinak.
- 5.2. Poskytovatel může Zákazníka upozornit na blížící se konec poskytování Hostingu uzavřeného na dobu určitou prostřednictvím oznámení zaslaného na kontaktní údaje Zákazníka, avšak není k tomu povinen.
- 5.3. Nepřijetí či nedoručení oznámení o blížícím se konci Hostingu nezbavuje Zákazníka práva zajistit si včasné prodloužení Hostingu. Zákazník odpovídá také za to, že jeho kontaktní údaje jsou aktuální a funkční.
- 5.4. Hosting se prodlužuje úhradou ceny za další období poskytování Služeb, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 5.5. Pokud Zákazník cenu za prodloužení Hostingu neuhradí před uplynutím aktuálního období, může být Hosting po skončení tohoto období pozastaven nebo ukončen, a to bez předchozího upozornění ze strany Poskytovatele.

6. SPRÁVA HOSTINGU

- 6.1. Hosting se správou zahrnuje technickou správou prostředí, které využívá Zákazník, a to v rozsahu, jak je nabízen v Online systému Poskytovatele, dle PHS či jak se smluvní strany dohodnou ve Smlouvě. Správa zahrnuje zejména:
- a) základní údržbu a dohled nad provozem;
 - b) instalaci a aktualizaci systémového softwaru;
 - c) monitoring dostupnosti a základní bezpečnostní opatření;
 - d) technickou podporu v rozsahu stanoveném Poskytovatelem.
- 6.2. Poskytovatel není povinen provádět úkony, které nejsou výslovně uvedeny ve Smlouvě nebo které přesahují sjednaný rozsah správy dle PHS.
- 6.3. Hosting bez správy znamená, že Zákazník zajišťuje veškerou správu, konfiguraci, údržbu, aktualizace a zabezpečení prostředí samostatně a na vlastní odpovědnost.
- 6.4. Poskytovatel v případě Hostingů bez správy zajišťuje pouze základní provozní dostupnost Infrastruktury, nikoli správu obsahu nebo systémů nahraných Zákazníkem.
- 6.5. Zákazník je povinen používat Hosting způsobem, který neohrožuje bezpečnost nebo stabilitu Infrastruktury a dalších zákazníků Poskytovatele a není v rozporu s PHS ani právními předpisy.

7. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Hosting v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, dle těchto PHS a VOP.
- 7.2. Poskytovatel zajišťuje provoz a technickou dostupnost Infrastruktury potřebné pro poskytování Hostingů.
- 7.3. Poskytovatel provádí běžnou údržbu, monitoring a správu Infrastruktury, a to v rozsahu nezbytném pro její bezpečný a stabilní provoz.
- 7.4. V případě Hostingů se správou je Poskytovatel dále povinen zajišťovat správu prostředí Zákazníka v rozsahu sjednaném ve Smlouvě.
- 7.5. Poskytovatel informuje Zákazníka o plánovaných odstávkách, které mohou ovlivnit poskytování Hostingů, a to s přiměřeným předstihem, není-li překážka nepředvídatelná nebo vyžadující okamžitý zásah.

- 7.6. Poskytovatel je oprávněn provádět krátkodobé odstávky nebo zásahy do provozu Hostingu, pokud je to nezbytné pro údržbu, aktualizace nebo bezpečnostní opatření, bez předchozího upozornění Zákazníka.
- 7.7. Poskytovatel je oprávněn přiměřeně měnit technické parametry poskytovaných služeb, pokud je to nezbytné k zachování jejich funkčnosti nebo bezpečnosti.
- 7.8. Úroveň poskytovaných služeb (SLA), včetně případných parametrů dostupnosti, reakčních dob nebo podpory, může být sjednána individuálně ve Smlouvě. Není-li SLA výslovně sjednána, poskytuje se Hosting v rámci standardní dostupnosti a podpory dle možností Poskytovatele.

8. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 8.1. Zákazník je povinen používat Hosting v souladu s právními předpisy, VOP, touto přílohou a Smlouvou.
- 8.2. Zákazník odpovídá za obsah uložený nebo provozovaný v rámci Hostingu a za jeho soulad s právními předpisy. Poskytovatel neodpovídá za data, programy ani jiné materiály umístěné Zákazníkem na Hostingu.
- 8.3. Zákazník je povinen zajistit ochranu svých přístupových údajů k Hostingu a Online systému Poskytovatele před zneužitím třetí osobou. V případě podezření na zneužití je povinen neprodleně informovat Poskytovatele.
- 8.4. Zákazník nesmí využívat Hosting způsobem, který by mohl:
 - a) narušit bezpečnost nebo stabilitu Infrastruktury,
 - b) ohrozit nebo omezit poskytování služeb jiným zákazníkům,
 - c) nebo být zjevně v rozporu s dobrými mravy či právními předpisy.
- 8.5. Zákazník je povinen spolupracovat s Poskytovatelem při odstraňování technických nebo bezpečnostních incidentů, které se týkají jeho Hostingu.
- 8.6. Zákazník je povinen zajišťovat pravidelné zálohování svých dat, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno, že zálohování zajišťuje Poskytovatel.
- 8.7. V případě Hostingu bez správy je Zákazník dále povinen zajišťovat správu, konfiguraci, údržbu, aktualizace a zabezpečení prostředí samostatně a na vlastní odpovědnost.

9. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

- 9.1. Zákazník nesmí využívat Hosting způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy, VOP, touto přílohou nebo Smlouvou, ani způsobem, který by mohl poškodit Poskytovatele, jeho Infrastrukturu nebo třetí osoby. Zejména je zakázáno:
- a) využívat Hosting k těžbě kryptoměn nebo jiným činnostem s neúměrnou zátěží procesoru, úložiště nebo sítě;
 - b) provozovat, distribuovat nebo podporovat škodlivý software (malware, botnety, viry, spam, phishing apod.);
 - c) provádět útoky na sítě, systémy nebo zařízení Poskytovatele nebo třetích osob;
 - d) hostovat, přenášet nebo zpřístupňovat nelegální obsah nebo obsah porušující práva třetích osob;
 - e) využívat Hosting k anonymizaci činností, obcházení bezpečnostních opatření nebo k jakékoli činnosti ohrožující bezpečnost a stabilitu Infrastruktury;
 - f) pokoušet se o neoprávněný přístup do systémů Poskytovatele nebo jiných zákazníků.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo omezit poskytování Hostingu, pokud zjistí nebo důvodně předpokládá, že Zákazník porušuje odst. 9.1. PHS, VOP nebo Smlouvu, případně provozuje činnost, která může ohrozit bezpečnost, stabilitu nebo reputaci Poskytovatele.
- 9.3. V případě opakovaného nebo závažného porušení ustanovení odst. 9.1. PHS je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit s okamžitou účinností, bez nároku Zákazníka na náhradu nebo obnovení Hostingu.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn pozastavit nebo omezit poskytování Hostingu i bez předchozího upozornění, pokud je to nezbytné k ochraně bezpečnosti, stability nebo integrity Infrastruktury nebo k odvrácení hrozící škody.

10. ZÁLOHOVÁNÍ

- 10.1. Poskytovatel standardně nezajišťuje zálohování dat Zákazníka, pokud není ve Smlouvě nebo v rámci samostatné služby v rámci Online systému Poskytovatele výslovně sjednáno jinak.
- 10.2. Pokud má Zákazník sjednánu doplňkovou službu zálohování, provádí Poskytovatel zálohy v rozsahu a četnosti stanovené touto službou. Tyto zálohy slouží výhradně pro účely provozní obnovy a nejsou určeny jako úplné nebo garantované zálohovací řešení.
- 10.3. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo neúplnost dat ani záloh, a to bez ohledu na to, zda zálohování zajišťoval.

- 10.4. Zákazník je povinen zajišťovat vlastní zálohování svých dat, a to i v případě, že má sjednanu doplňkovou službu zálohování. Pokud Zákazník požaduje 100% jistotu dostupnosti nebo zachování dat, musí tuto jistotu zajistit vlastními prostředky.
- 10.5. Po ukončení Hostingu jsou veškeré zálohy trvale smazány do 14 (čtrnácti) dnů, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Po ukončení služby nemá Zákazník nárok na přístup k zálohám ani jejich obnovení.

11. ODPOVĚDNOST A VÝLUKY

- 11.1. Poskytovatel poskytuje Hosting s odbornou péčí odpovídající technické úrovni oboru, avšak bez záruky nepřetržité dostupnosti, bezchybného fungování nebo úplné bezpečnosti Hostingu.
- 11.2. Poskytovatel neodpovídá za přerušení nebo omezení dostupnosti Hostingu způsobené činnostmi nebo rozhodnutím provozovatele datacentra, výpadky sítí, dodávky energií, útoky třetích osob, technickými závadami, činnostmi Zákazníka nebo jinými okolnostmi mimo přímý vliv a kontrolu Poskytovatele.
- 11.3. Poskytovatel neodpovídá za obsah, funkčnost, správnost ani bezpečnost dat, aplikací nebo jiných materiálů uložených či provozovaných Zákazníkem v rámci Hostingu, ani za jejich ztrátu, poškození, změnu nebo znepřístupnění.
- 11.4. V rozsahu dovoleném právními předpisy se jakákoli odpovědnost Poskytovatele, pokud by přesto vznikla, omezuje maximálně na částku odpovídající měsíční odměně uhrazené Zákazníkem za daný Hosting v měsíci, ve kterém ke škodě došlo.
- 11.5. Toto omezení odpovědnosti se neuplatní pouze v případech, kdy byla škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti Poskytovatele.

12. UKONČENÍ SLUŽEB

- 12.1. Hosting zaniká:
- a) uplynutím sjednaného období, pokud není prodloužen;
 - b) výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy podle VOP;
 - c) dohodou smluvních stran;
 - d) jiným způsobem stanoveným právními předpisy, Smlouvou, VOP nebo PHS.
- 12.2. Poskytovatel je dále oprávněn ukončit poskytování Hostingu, pokud:
- a) Zákazník poruší své povinnosti podle těchto PHS, VOP nebo Smlouvy;
 - b) využívá Hosting způsobem, který může ohrozit bezpečnost, stabilitu nebo reputaci Poskytovatele;

- c) cenu za poskytování Hostingu ani po opakované výzvě neuhradí.
- 12.3. Zákazník je povinen si před ukončením Hostingu zajistit zálohování a stažení všech svých dat. Po ukončení služby nemá nárok na přístup k datům ani jejich obnovení.
- 12.4. Data spojená s ukončeným Hostingem budou trvale smazána do 14 dnů od ukončení služby, a to bez nároku Zákazníka na náhradu. Po tomto datu již není možné data jakkoli obnovit. Poskytovatel není povinen data uchovávat ani službu obnovovat, pokud není ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.5. Obnovení Hostingu po jeho ukončení je možné pouze po dohodě smluvních stran a za poplatek dle aktuálního ceníku, pokud jsou potřebná data ještě dostupná.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. PHS je nedílnou součástí VOP a Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, byla-li uzavřena.
- 13.2. Práva a povinnosti neupravené PHS se řídí VOP a platnými právními předpisy, případně Smlouvou.
- 13.3. Poskytovatel je oprávněn PHS jednostranně měnit v souladu s pravidly stanovenými ve VOP.
- 13.4. V případě rozporu mezi ustanoveními PHS a VOP mají přednost ustanovení PHS.
- 13.5. Tyto Podmínky pro hostingové služby nabývají účinnosti dnem 10. 10. 2025.

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO INTERNETOVÉ DOMÉNY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument (dále jen „**PID**“) upravuje poskytování Služeb týkajících se internetových doménových jmen. PID tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele (dále jen „**VOP**“).

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Pokud není stanoveno jinak, mají pojmy význam uvedený ve VOP.
Pro účely PID se dále rozumí:
- a) **Registr** – organizace nebo subjekt, který provozuje centrální databázi domén pro určitou doménovou koncovku (TLD) a stanovuje pravidla pro jejich registraci a správu;
 - b) **Doména** – internetové doménové jméno registrované u příslušného Registru;
 - c) **Držitel** – osoba, na jejíž údaje je Doména registrována v databázi Registru;
 - d) **Registrátor** – subjekt oprávněný provádět registraci a správu Domén u příslušného Registru, se kterým Poskytovatel spolupracuje přímo nebo prostřednictvím Subdodavatele;

3. PŘEDMĚT

- 3.1. Tato příloha upravuje podmínky poskytování služeb registrace, prodloužení, převodu, správy a zániku Domény Poskytovatelem.
- 3.2. Poskytovatel vystupuje jako zprostředkovatel mezi Zákazníkem a příslušným Registrem nebo Registrátorem a je oprávněn využívat k plnění svých povinností Subdodavatele.
- 3.3. Držitelem Domény je vždy ta osoba, na jejíž údaje je Doména zaregistrována v databázi Registru. Tato osoba nese odpovědnost vůči Registru za správnost údajů a dodržování jeho pravidel.
- 3.4. Pokud Zákazník objednává registraci Domény pro třetí osobu, odpovídá za to, že k tomu má její souhlas a že této osobě předá všechny podmínky a povinnosti související s Doménou.
- 3.5. Ve vztahu k Poskytovateli odpovídá za plnění smluvních povinností vždy Zákazník, zejména za úhradu ceny a za poskytnutí a udržování správných a aktuálních údajů.
- 3.6. Zákazník bere na vědomí, že služby spojené s Doménou se vždy řídí pravidly příslušného Registru. Pokud dojde ke změně těchto pravidel, je Zákazník povinen takové změny akceptovat.

4. REGISTRACE DOMÉNY

- 4.1. Registrace Domény probíhá na základě objednávky podané Zákazníkem a po úhradě ceny za registraci.
- 4.2. Zákazník je povinen poskytnout pro registraci Domény pravdivé, úplné a aktuální údaje a seznámit se s pravidly příslušného Registru. Zákazník odpovídá za to, že Držitel tato pravidla dodržuje. Poskytovatel do Registru uvádí pouze údaje, které mu Zákazník poskytl, a jejich správnost neověřuje.
- 4.3. Registrace Domény je dokončena až po potvrzení příslušným Registrem. Samotná objednávka ani úhrada ceny nezakládají Zákazníkovi nárok na registraci Domény.
- 4.4. Pokud Registr registraci Domény odmítne, nebo pokud je Doména blokována, rezervována či označena jako prémiová, registrace nebude provedena. V takovém případě Poskytovatel vrátí Zákazníkovi zaplacenou cenu nebo její poměrnou část.
- 4.5. Registrace Domény nezakládá vlastnické právo k Doméně. Držitel, tedy Zákazník, má pouze právo Doménu užívat po dobu trvání její registrace a v souladu s pravidly příslušného Registru.
- 4.6. Poskytovatel je oprávněn využít k registraci a správě Domény Subdodavatele.

5. PRODLOUŽENÍ DOMÉNY

- 5.1. Doména je vždy registrována na určité období stanovené příslušným Registrem, zpravidla na dobu jednoho roku, není-li sjednáno jinak.
- 5.2. Prodloužení registrace Domény je podmíněno včasnou úhradou ceny za prodloužení. Nebude-li cena uhrazena, Doména nebude prodloužena.
- 5.3. Poskytovatel může Zákazníka upozornit na blížící se konec registrace Domény prostřednictvím oznámení zaslaného na kontaktní údaje Zákazníka, avšak není k tomu povinen.
- 5.4. Nepřijetí či nedoručení oznámení nezavazuje Zákazníka povinnosti zajistit včasné prodloužení Domény. Zákazník odpovídá také za to, že jeho kontaktní údaje jsou aktuální a funkční.
- 5.5. Prodloužení registrace Domény se řídí pravidly příslušného Registru a může být podmíněno zaplacením dodatečných poplatků stanovených tímto Registrem, které je povinen uhradit Zákazník.
- 5.6. U tzv. prémiových nebo jinak omezených Domén se cena a podmínky mohou lišit dle pravidel příslušného Registru.

6. EXPIRACE A ZÁNÍK DOMÉNY

- 6.1. Za expiraci Domény odpovídá výhradně Zákazník. Poskytovatel není povinen sledovat datum expirace ani aktivně zajišťovat její prodloužení bez pokynu Zákazníka.
- 6.2. Pokud není Doména včas prodloužena, expiruje (vyprší její platnost). Přesný okamžik expirace určuje příslušný Registr a Poskytovatel jej nemůže ovlivnit.
- 6.3. Po expiraci může být Doména podle pravidel příslušného Registru zařazena do ochranné lhůty, během níž je možné ji obnovit. Ochranná lhůta nemusí být u všech Registrů zavedena a její délka se řídí pravidly Registru.
- 6.4. Nebude-li Doména obnovena ani v ochranné lhůtě, nebo pokud u ní ochranná lhůta není dostupná, bude zrušena a může být následně zaregistrována jinou osobou.
- 6.5. Doména může být zrušena také na základě rozhodnutí příslušného Registru, Registrátora nebo orgánu veřejné moci, zejména z důvodu porušení pravidel Registru nebo práv třetích osob.
- 6.6. Cena zaplacená za registraci, prodloužení nebo převod Domény včetně případných poplatků se v případě její expirace nebo zrušení nevrací.
- 6.7. Podrobné podmínky expirace a zrušení Domény se vždy řídí pravidly příslušného Registru.
- 6.8. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu nebo znepřístupnění Domény v důsledku její expirace, pokud Zákazník nezajistil její včasné prodloužení.

7. PŘEVODY A ZMĚNY ÚDAJŮ

- 7.1. Zákazník je oprávněn převést svou Doménu k jinému Registrátorovi nebo naopak k Poskytovateli, vždy v souladu s pravidly příslušného Registru.
- 7.2. Převod Domény je obvykle podmíněn poskytnutím autorizačního kódu a úhradou příslušného poplatku stanoveného Poskytovatelem nebo příslušným Registrem.
- 7.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout provedení převodu, pokud by byl v rozporu s právními předpisy, VOP nebo pravidly příslušného Registru.
- 7.4. Veškeré změny údajů Držitele a kontaktních osob provádí Zákazník prostřednictvím Online systému Poskytovatele, pokud to systém příslušného Registru umožňuje.
- 7.5. Pokud Registr nebo Registrátor požaduje doložení dokladů k ověření údajů, je Zákazník povinen zajistit jejich včasné dodání.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn využít k provedení převodu nebo změny údajů své Subdodavatele.

8. SLUŽBA DNS

- 8.1. Poskytovatel poskytuje službu spočívající v provozu DNS serverů a správě DNS záznamů Domény v systému doménových jmen (dále jen „**Služba DNS**“). Služba DNS zahrnuje zejména:
- a) zajištění technického fungování Domény prostřednictvím DNS serverů;
 - b) uchovávání a správu jednotlivých DNS záznamů (např. A, MX, CNAME, TXT a další),
 - c) zajištění dostupnosti těchto záznamů pro internetové uživatele a aplikace.
- 8.2. Služba DNS je poskytována prostřednictvím systémů Poskytovatele nebo jeho Subdodavatelů.
- 8.3. Změny v rámci Služby DNS se provádějí prostřednictvím Online systému Poskytovatele, pokud to technické řešení umožňuje, případně na základě požadavku Zákazníka.
- 8.4. Zákazník je oprávněn kdykoliv využívat vlastní DNS servery nebo služby DNS třetích stran, pokud to pravidla příslušného Registru umožňují.

9. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 9.1. Zákazník odpovídá za správnost, úplnost a aktuálnost údajů poskytnutých při registraci a správě Domény a je povinen zajistit jejich včasnou aktualizaci.
- 9.2. Zákazník odpovídá za to, že užívání Domény je v souladu s právními předpisy a pravidly příslušného Registru, a zavazuje se zajistit, aby tyto povinnosti dodržoval i Držitel Domény, pokud je odlišný od Zákazníka.
- 9.3. Zákazník je povinen uhradit veškeré poplatky související s registrací, prodloužením, převodem či obnovením Domény.
- 9.4. Zákazník odpovídá za obsah webových stránek, e-mailové komunikace a dalších služeb provozovaných pod Doménou.
- 9.5. Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost při komunikaci s Registrem, Registrátorem nebo Subdodavatelem, pokud je tato součinnost nezbytná pro registraci, správu, prodloužení, převod nebo obnovení Domény.
- 9.6. Zákazník je povinen zajistit, aby Držitel Domény měl u příslušného Registru uvedenou funkční a dostupnou e-mailovou adresu a aby na výzvy Registru, Registrátora nebo Poskytovatele reagoval v přiměřených lhůtách.
- 9.7. Zákazník odpovídá za to, že registrace a užívání Domény neporušuje práva třetích osob, zejména práva k ochranným známkám, obchodním firmám nebo jiným označením.
- 9.8. Poskytovatel neprovádí právní kontrolu názvu Domény a nenese odpovědnost za případné porušení práv třetích osob.

10. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A VÝLUKY

- 10.1. Poskytovatel odpovídá výhradně za plnění svých smluvních povinností vyplývajících z této přílohy DIP a VOP, a to pouze v rozsahu služeb, které poskytuje přímo. Poskytovatel neodpovídá za správnost údajů předaných Zákazníkem ani za splnění povinností Držitele Domény vůči Registru nebo Registrátorovi.
- 10.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za činnost ani rozhodnutí Registru, Registrátora nebo jiných třetích osob, ani za činnost svých Subdodavatelů.
- 10.3. Poskytovatel nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou dostupnost služeb souvisejících s Doménou a je oprávněn jejich poskytování dočasně omezit nebo přerušit.
- 10.4. V rozsahu dovoleném právními předpisy je odpovědnost Poskytovatele omezena pouze na vrácení ceny zaplacené za příslušnou službu nebo její poměrné části, a to pouze v případě, že vzniklá chyba je prokazatelně na straně Poskytovatele.
- 10.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za žádné škody vzniklé v souvislosti s Doménou, ať již přímé či nepřímé, majetkové nebo nemajetkové, včetně ušlého zisku, následných, nahodilých, sankčních či jiných škod, které přesahují rámec uvedený v odst. 10.4., pokud právní předpisy výslovně nestanoví jinak.

11. REKLAMACE

- 11.1. Reklamáce se řídí postupem stanoveným ve VOP, nestanoví-li tato příloha jinak.
- 11.2. Reklamáce se může týkat pouze služeb poskytovaných přímo Poskytovatelem.
- 11.3. Reklamáce se nevztahují na rozhodnutí či úkony Registru, Registrátora nebo jiných třetích osob, které Poskytovatel nemůže ovlivnit.
- 11.4. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci služby související s Doménou, pokud má za to, že služba nebyla poskytnuta v souladu s touto přílohou DIP nebo VOP.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato příloha DIP je nedílnou součástí VOP a Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Poskytovatelem.
- 12.2. Práva a povinnosti neupravené touto přílohou DIP se řídí VOP, Smlouvou a platnými právními předpisy.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn tuto přílohu jednostranně měnit v souladu s pravidly stanovenými ve VOP.

- 12.4. V případě rozporu mezi ustanoveními této přílohy DIP a VOP mají přednost ustanovení této přílohy, pokud se jedná o poskytování služeb spojených s Doménou.
- 12.5. Tyto Podmínky pro internetové domény nabývají účinnosti dnem 10. 10. 2025.