

## **Dodatek k dokumentu Všeobecné smluvní podmínky NETIO.CZ rozšiřující práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníka dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů známého též pod zkratkou GDPR**

(aktuální a platné ke dni 24. 05. 2018)

### **1. Zpracování osobních údajů Provozovatelem v pozici správce**

- 1.1. V případě, že zákazník je fyzickou osobou, jsou Provozovatelem zpracovávány jeho osobní údaje, zejména údaje identifikační, platební a kontaktní, ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále možno uvádět také jen jako „GDPR“) účinném od 25. 05. 2018.
- 1.2. Bez ohledu na to, zda-li je zákazník fyzickou či právnickou osobou, mohou být Provozovatelem též zpracovávány osobní údaje zaměstnanců zákazníka, zejména údaje identifikační a kontaktní, ve smyslu GDPR.
- 1.3. Provozovatel v pozici správce zpracovává ty osobní údaje, které zákazník, případně jeho zaměstnanec, poskytl při uzavírání smlouvy a to s ohledem na nezbytnost takového zpracování pro (s)plnění smlouvy a tedy poskytnutí služby.
- 1.4. Provozovatel dále zpracovává uvedené osobní údaje a údaje o způsobech využívání služby zákazníkem na základě svých oprávněných zájmů pro marketingové účely související s poskytováním služby.
- 1.5. Poskytnutí uvedených osobních údajů je smluvním požadavkem Provozovatele. Ke zpracování osobních údajů bude docházet po dobu 10 let od ukončení poskytování služby a to s ohledem na ochranu nebo obhajobu právních nároků Provozovatele.
- 1.6. Provozovatel předá osobní údaje zákazníků pouze takovým příjemcům, se kterými spolupracuje a jejichž spolupráce je k poskytování služeb Provozovatele nezbytná. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Provozovatele stanovené zvláštním právním předpisem.
- 1.7. Zákazník, případně zaměstnanec zákazníka, má v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů právo:
  - a) žádat o informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů, účelu, době a povaze zpracování a o příjemcích osobních údajů;
  - b) požádat o poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů;
  - c) požádat při naplnění podmínek stanovených relevantními právními předpisy, aby osobní údaje byly opraveny, doplněny nebo vymazány, případně jejich zpracování omezeno;

- d) vznést námitku proti zpracování osobních údajů a právo podat stížnost u dozorového úřadu;
  - e) být informován o případech porušení zabezpečení osobních údajů a to tehdy, pokud je pravděpodobné, že daný případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro jeho práva a svobody.
- 1.8. Veškerá uvedená práva může zákazník uplatnit prostřednictvím kontaktů zveřejněných na webových stránkách Provozovatele.
- 1.9. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů a další informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách Provozovatele.

## **2. Zpracování osobních údajů Provozovatelem v pozici zpracovatele**

- 2.1. Při poskytování služby může ze strany Provozovatele rovněž docházet ke zpracování osobních údajů z pozice zpracovatele. V takovém případě se kategorizace zpracovávaných osobních údajů odvíjí od typu poskytované služby Provozovatelem zákazníkovi. Tento dodatek upravuje povinnosti Provozovatele, v pozici zpracovatele, a zákazníka, v pozici správce, vyplývající ze zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 GDPR.
- 2.2. Provozovatelem jsou v pozici zpracovatele zpracovávány vždy pouze ty osobní údaje subjektů údajů, se kterými zákazník v pozici správce v rámci využívání služby nakládá. Rozsah a kategorie osobních údajů, u nichž se zákazník může dostat v rámci využívání služby do pozice správce ve smyslu GDPR, se vždy odvíjí od kategorie konkrétní využívané služby.
- 2.3. Zpracování osobních údajů bude Provozovatelem prováděno zejména formou náhledu, shromažďování, používání, zálohování, ukládání a výmazu, a to vždy dle typu poskytované služby a za účelem poskytování služby a po celou dobu jejího poskytování.
- 2.4. Provozovatel prohlašuje, že je schopen zajistit zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR a aby byla zajištěna ochrana práv dotčených subjektů údajů.
- 2.5. Provozovatel je oprávněn do zpracování zapojit další zpracovatele, vždy však informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak zákazníkovi příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Pokud zákazník námitky bez zbytečného odkladu nevyjádří, má se za to, že se změnou souhlasí.
- 2.6. Zpracování bude vždy realizováno jen na základě doložených pokynů zákazníka udílených Provozovateli, které vyplývají z charakteru poskytované služby nebo jsou obsaženy v těchto podmínkách a smluvních ujednáních.

- 2.7. Při poskytování služby nebude docházet ke zpracování zvláštních kategorií osobních údajů. Zákazník je povinen zajistit, že Provozovateli nebudou předány žádné osobní údaje zvláštních kategorií.
- 2.8. Provozovatel se jako zpracovatel při zpracování osobních údajů zavazuje:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze pro účely a způsoby vyplývající z podmínek a smluvních ujednání;
  - b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti;
  - c) přijmout veškerá vhodná technická a organizační opatření ve smyslu čl. 32 GDPR, jež jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů a odpovídají povaze zpracování a s tím spojenému riziku, aby mj. nemohlo při tomto zpracování dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů;
  - d) po ukončení poskytování služby veškeré zpracovávané osobní údaje vymazat nebo vrátit zákazníkovi, vymazat veškeré jejich případné existující kopie;
  - e) být zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
  - f) být zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinností zabezpečení zpracování, při ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů, při oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozí konzultaci s Úřadem pro ochranu osobních údajů;
  - g) neprodleně zákazníka informovat v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje ustanovení GDPR nebo jiných předpisů Evropské unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů;
  - h) být zákazníkovi nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Provozovatel k dispozici;
  - i) poskytnout zákazníkovi na základě jeho písemného pokynu veškeré nezbytné informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti Provozovatele vyplývající z čl. 28 GDPR, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům svou činností přispěje;
  - j) poskytnout zákazníkovi na jeho písemnou žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené těmito podmínkami a čl. 28 GDPR;
  - k) v případě porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů bezodkladně po jeho zjištění upozornit zákazníka s tím, že součástí upozornění bude popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů, popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů a popis opatření, která Provozovatel přijal nebo navrhuje přijmout, a opatření, která doporučuje přijmout zákazníkovi, vždy s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů a zmírnit možné nepříznivé dopady.
- 2.9. Zákazník se tímto vůči Provozovateli výslovně zavazuje k dodržování veškerých povinností, které mu, dostane-li se do pozice správce osobních údajů ve smyslu GDPR, plynou z těchto podmínek, smluvních ujednání, ustanovení GDPR, příslušných zákonů a jiných obecně závazných právních předpisů. Závazek zákazníka dle předchozí věty zahrnuje mj. jeho povinnost předávat Provozovateli prostřednictvím služby jen takové další osobní údaje, k nimž disponuje platným právním titulem ve smyslu čl. 6 GDPR, a to při dodržení veškerých zásad upravených v čl. 5 GDPR a souvisejících právních povinností. Za tímto účelem se zákazník zavazuje mj. zajistit, že ke zpracovávání osobních údajů formou jejich uložení bude

po celou dobu zpracovávání disponovat platným právním titulem splňujícím požadavky GDPR a dalších právních předpisů.

- 2.10. Bez ohledu na právní titul, na jehož základě ke zpracovávání osobních údajů dochází, se zákazník zavazuje plnit v případě, že bude ve vztahu k určitým osobním údajům vystupovat v pozici správce, svoji informační povinnost vůči dotčeným subjektům údajům vyplývající z článku 13 a násl. GDPR včetně informování o automatizovaném zpracování osobních údajů ve formě profilování.
- 2.11. V případě porušení jakékoli povinnosti stanovené tímto článkem podmínek se zákazník zavazuje nahradit Provozovateli jakoukoli (majetkovou i nemajetkovou) újmu, která mu v důsledku daného porušení, nebo v souvislosti s ním, vznikne.
- 2.12. Smluvní strany se zavazují zajistit splnění povinností, jež jim plynou z GDPR a tohoto článku podmínek, nejpozději ke dni účinnosti GDPR. Povinnosti, jež jsou však vyžadovány platnou a účinnou právní úpravou již před datem účinnosti GDPR, jsou smluvní strany povinny dodržovat již ode dne účinnosti těchto podmínek.

### **3. Rozsah platnosti Všeobecných smluvních podmínek NETIO.CZ**

- 3.1. Obsah tohoto *Dodatku k dokumentu Všeobecné smluvní podmínky NETIO.CZ rozšiřující práva a povinnosti Provozovatele a Zákazníka dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů známého též pod zkratkou GDPR* je nadřazen všem případným nově rozporuplným bodům, týkajících se ochrany osobních údajů, uvedených ve stávající podobě Všeobecných smluvních podmínek NETIO.CZ (aktuálních a platných ke dni 05. 04. 2013).